

GARANTIE 24+36 MOIS
GUARANTEE 24+36 MONTHS

MODÈLE

MODEL

N. DE SÉRIE

SERIAL NO.

DATE DE LIVRAISON

DELIVERY DATE / /

REVENDEUR

DEALER'S NAME

Fhiaba

Certificat de Garantie Guarantee Certificate

Demande d'intervention

Pour demander l'intervention du SAV Fhiaba, veuillez contacter le numéro suivant

How to request Service

To request the intervention of the Authorized Fhiaba Service the Consumer should contact

+39 0434 420160

Nos opérateurs vérifieront le problème et, le cas échéant, se chargeront d'envoyer dans le plus bref délai le SAV Fhiaba le plus proche.

Our operators will verify the problem with you and if necessary will send our Assistance Service as soon as possible.

SAV Fhiaba

Pour toute demande concernant le produit Fhiaba, le SAV est disponible sur le site

Fhiaba Customer Care

For any question regarding your product or any other Fhiaba product you can always contact the Fhiaba Customer Care at

www.fhiaba.com

Il est recommandé de conserver avec soin ce certificat, avec l'extension de garantie et le document attestant la date d'achat de l'appareil et le Manuel d'utilisation.

Keep this certificate in a safe place, together with the confirmation of the guarantee extension that you will receive by Fhiaba srl after registering your product, the proof of purchase and the User Manual.

Certificat de Garantie

Ce Certificat de garantie est émis par le Producteur
Fhiaba Srl
Via Fiumicino 20
33082 Azzano Decimo (PN)
à l'égard du Consommateur du produit.

Ce certificat ne limite en aucun cas les droits prévus par la directive Européenne 99/44/CE.

Fhiaba Srl déclare et garantit que l'appareil a été construit dans le plein respect des réglementations nationales et internationales en vigueur en la matière, en utilisant des matériaux de haute qualité et des méthodes de production très innovants et qu'il a été soigneusement testé et soumis à de sévères inspections par le contrôle de qualité.

Validité et durée de la garantie

- La garantie s'active automatiquement à compter de la date de livraison de l'appareil et elle a une durée de 24 mois.
- Le réfrigérateur est garanti contre tout défaut découlant du procédé de fabrication qui pourrait se manifester pendant les 24 mois suivant la date de livraison de l'appareil.
- En outre, pour tous les clients qui s'inscrivent dans le premier mois de l'achat, la garantie est prolongée gratuitement pour 36 mois de plus pour toute panne affectant les composants suivants du système de réfrigération : compresseur, condensateur, évaporateur, filtre déshydrateur et toutes les tuyauteries associées.
- **La garantie pourra être invoquée et sera efficace uniquement sur présentation du document attestant la date de livraison du produit même, et notamment de la facture correspondante, du reçu fiscal ou document équivalent dans lequel**

apparaît le nom du revendeur, la date de livraison du produit ainsi que les données d'identification de l'appareil.

- À l'expiration des 24 mois à compter de la date de livraison, il sera nécessaire de présenter aussi la confirmation d'extension de la garantie de 36 mois reçue par Fhiaba Srl.

Si, pendant les 24 premiers mois, se produit une panne à l'appareil attribuable à un vice de fabrication, Fhiaba Srl s'engage à effectuer la réparation à travers le réseau SAV Fhiaba agréé en réparant ou remplaçant les pièces défectueuses, sans aucun coût de main-d'œuvre, de pièces détachées ou de transport à la charge du Consommateur.

Fhiaba se réserve en tout cas d'évaluer l'opportunité de réparer l'appareil ou bien, à sa discrétion, de le remplacer par un autre produit Fhiaba avec les mêmes fonctions, sans frais pour le Consommateur.

Conditions

La présente garantie est valable dans toute la Communauté Européenne.
Afin d'assurer la pleine validité de la garantie il est nécessaire que l'appareil soit utilisé pour des usages domestiques et en tout cas pas dans le cadre d'activités d'entrepreneur ou professionnelles, que toutes les opérations d'installation et de raccordement au réseau électrique ou hydrique soient effectuées en suivant scrupuleusement les indications reportées dans le Guide d'installation et que l'usage et l'entretien soient effectués conformément aux indications du Manuel d'Utilisation.

Guarantee Certificate

This Guarantee Certificate is issued by the
Manufacturer
Fhiaba Srl
Via Fiumicino 20
33082 Azzano Decimo (PN)
towards the Product Consumer.

This certificate does not limit or exclude the legal rights guaranteed by the European Norms 99/44/CE.

Fhiaba Srl declares and guarantees that the appliance has been manufactured according to the

international rules regulating this matter, using high quality materials and highly innovative construction methods, and that the same has been carefully tested and proofed by the factory quality department.

Validity and Duration of the Guarantee

- The guarantee is automatically activated starting from the appliance delivery date and has a duration of 24 months.
- The appliance is guaranteed against all faults stemming from the manufacturing process which



may occur within 24 months from the date the appliance has been delivered to the consumer.

■ Furthermore, for all consumers registering within one month from the purchase date, the guarantee is extended free of charge of further 36 months to cover the following parts of the cooling system: compressor, condenser, evaporator, filter-dryer and all associated tubing.

■ The guarantee will be valid and effective only upon presentation of the document stating the delivery date of the appliance, and more specifically of the relevant invoice, proof of purchase, or equivalent document showing the name of the seller, the delivery date and the identification data of the appliance.

■ After 24 months from the delivery date, the 36 months (vital parts) guarantee extension confirmation received by Fhiaba Srl upon registration should be presented.

During the first 24 months, should a fault occur to the appliance which could be traced back to defective factory materials or poor workmanship, Fhiaba Srl pledge to carry out the repair of the

appliance through their Fhiaba Authorized Service by repairing or replacing the defective parts, at no cost (labour, spares, transport) for the Consumer. Fhiaba srl reserve at any rate their right to evaluate the opportunity to repair the appliance or, at their discretion, replace it with a Fhiaba product having the same functionality and at no charge to the Consumer.

Conditions

The following guarantee is valid in all European Community countries.

The guarantee has full validity only if the appliance is used for domestic purposes and at any rate not used within business or professional activities, that the installation and the electrical and water connection have been properly carried out according to the instructions given in the Installation Guide, and that the use and maintenance are performed according to instructions given in the User Manual.



Demandez immédiatement l'extension de la Garantie pour 36 mois de plus Request now the Guarantee Extension for additional 36 months

Par E-mail: remplir et transmettre la carte à l'adresse électronique suivante **care@fhiaba.com**

Via E-mail: fill the form and send it to the e-mail address **care@fhiaba.com**

Via le site web www.fhiaba.com: se connecter au site et remplir la demande avec les données utiles pour la gestion de la garantie.

Via www.fhiaba.com: access the website and fill the form with all data relevant to the guarantee handling.

A mezzo Fax: remplir et transmettre la carte au numéro de fax 0434 420161.

Via Fax: fill the form and send it to Fax +39 0434 420161.

Dans tous les cas Vous recevrez de la part de Fhiaba Srl, par courrier postal, la confirmation de l'extension de la garantie qui devra être conservée avec ce certificat et que Vous devez présenter à notre personnel autorisé, en cas d'intervention.

In all above cases the Consumer will receive from Fhiaba Srl, by mail, a Confirmation of the Guarantee Extension which must be kept together with this certificate and produce to the Fhiaba Authorized Service in case of intervention.

J'autorise le traitement de mes données / I authorize

Non autorizzo il trattamento dei dati / I do not authorize

Date Signature

Règlementation pour le traitement des données personnelles
Directive sur la confidentialité visée à l'art. 13 Décret Législatif 196/03 : Les données personnelles communiquées par l'acheteur dans ce formulaire ou dans le formulaire en ligne émis par le revendeur ou dans le formulaire en ligne, seront traitées par Fhiaba Srl à l'aide d'instruments informatiques et manuels, dans le but exclusif de permettre à l'acheteur de bénéficier de la présente garantie et afin de faciliter toute intervention du SAV Fhiaba, ainsi qu'à des fins de gestion liées à l'exercice des activités économiques du producteur et à des fins statistiques, de marketing et d'information commerciale concernant l'activité effectuée par Fhiaba Srl. Pour l'éventuel exercice des droits prévus par l'art. 7 du Décret Législatif 196/03, l'acheteur peut contacter Fhiaba Srl - via Fiumicino 20 - 33082 Azzano Decimo (PN), titulaire du traitement des données. En tout cas l'acheteur peut s'opposer aussitôt au traitement de ses données personnelles à des fins de marketing et d'information commerciale, en cochant la case reportée ci-dessous et dans le formulaire en ligne.

Privacy Statement The personal data communicated by the Consumer via this form or via the online form will be treated by Fhiaba Srl digitally or manually to enable the Consumer to use this Guarantee and to facilitate the intervention of the Authorized Fhiaba Service, as well as for statistical, organizational, marketing and information aims connected with the activities of Fhiaba Srl. Should you have any concern or question regarding the treatment of the personal data you can contact Fhiaba Srl - via Fiumicino 20 - I-33082 Azzano Decimo (PN). The Consumer can at any rate authorize or object to the treatment of the personal data for marketing and commercial information aims by checking the appropriate box hereunder and in the online form.

Cette garantie ne couvre pas :

- éventuels dommages liés au transport (éraflures, bosses et autres dommages semblables)
- dommages esthétiques (éraflures, bosses et autres dommages semblables) qui ne sont pas signalés dans les 30 jours de la livraison
- dommages et les dysfonctionnements liés et causés par toute insuffisance ou inadéquation du circuit électrique ou hydrique, ou bien par des cas de force majeure
- dommages et les pannes causés par négligence, incurie, altération, incapacité d'utilisation ou bien réparations effectuées par un personnel non autorisé
- pannes et dysfonctionnements causés par une installation incorrecte du produit
- composants en plastique et en verre et en tout cas les parties amovibles
- éventuels accessoires
- installation et réglage des équipements
- conseil en installation et vérifications entretien
- parations effectuées par un personnel non autorisé ou utilisation de pièces détachées non d'origine
- ce qui peut être considéré comme étant normale détérioration résultant de l'usage
- dommages et dysfonctionnements résultant d'une utilisation inappropriée ou incorrecte du produit, en contraste avec les prescriptions d'usage indiquées dans le Manuel d'Utilisation.

La réparation ou le remplacement d'une partie de l'appareil ne détermine pas une prolongation de la garantie. Fhiaba Srl décline en outre toute responsabilité pour tout éventuel dommage aux personnes, animaux ou objets, dérivant d'une utilisation incorrecte de l'appareil.

The following is not covered by the guarantee:

- possible transport damages (scratches, dents and similar)
- aesthetical damages (scratches, dents and similar) not reported within 30 days from the delivery
- damages and malfunctions caused and originated by insufficient rating or inadequacy of the electrical or water system or acts of God
- damages and faults caused by negligence, tampering, incapacity of use, or repair carried out by unauthorized persons
- damages and malfunctions caused by the incorrect installation of the product
- plastic and glass parts and removable parts
- accessories
- installation and adjustment of the appliance
- installation advise and checks
- maintenance
- repairs carried out by unauthorized persons or use of non original spares
- whatever can be considered normal deterioration for use
- damages and malfunctions resulting from an improper or incorrect use in contrast with what indicated in the User Manual.

The repair or replacement of a part in the appliance does not imply an extension of the guarantee. Fhiaba Srl declines any responsibility for damages occurring to people, pets or property which may be caused by incorrect use of the appliance.

Demande d'extension gratuite de la Garantie Request of Guarantee Extension free of charge

Le soussigné demande l'extension gratuite de la garantie relative au Réfrigérateur Fhiaba, au terme de la période normale de 24 mois, pour 36 mois de plus, pour toute panne affectant les principaux composants suivants du système de réfrigération : compresseur, condenseur, évaporateur, filtre déshydrateur et toutes les tuyauteries associées.

The undersigned requests a Free of Charge Guarantee Extension to a Fhiaba refrigerator, at the end of the normal period of 24 months, for further 36 months for every fault relating to the following vital parts of the cooling system: compressor, condenser, evaporator, filter-dryer and all associated tubing.

Prénom et Nom

Name and Surname

Adresse

Address n° CP

Ville

City

Province

Country

N. de téléphone

Phone No. E-mail

Appareil

Appliance

Numéro de série

Serial No.

Date d'achat

Delivery Date

Nom et adresse du Revendeur

Dealer's Name & Address

Validation de l'extension de garantie Sur présentation de ce document validé, Fhiaba Srl s'engage, pour la période de 36 mois, en cas de panne des principaux composants suivants du système de réfrigération : compresseur, condenseur, évaporateur, filtre déshydrateur et toutes les tuyauteries associées, à effectuer à travers le réseau de SAV Fhiaba, la réparation ou le remplacement des pièces défectueuses, sans aucun coût de main-d'œuvre, de pièces détachées ou de transport à la charge du Consommateur.

Confirmation of the Guarantee Extension Upon presentation of this validated document Fhiaba Srl pledge to carry out, via its Authorized Fhiaba Service, for 36 months, a repair or replacement of parts in case of faults related to the following vital parts of the cooling system: compressor, condenser, evaporator, filter-dryer and all associated tubing, at no cost of labour, spares or transport for the Consumer.